

陽だまり通信

謹賀新年

「組織」について考えよう。

明けまして、おめでとございます。

早いもので、昨年、年始の挨拶をしたのがついこの間のようです。昨年も、振り返ってみると、いろいろな事がありました。

まず、念願でありました、障害をもたれた方々の就業支援をおこなうプレセンターの受託を県からいただきました。障害を待たれた方々がひとりでも多く納税できるように、そして納税後の収益で自分のしたいことができるように支援していきたいと願っていました。

それが実現できる場所をただで、本当に幸せだと思いました。まだ、「プレセンター」の状況なので、「プレ」の文字がはずれるようにがんばりたいと思います。

そして、廿日市の介護保険計画のひとつであった、「地域密着型介護特定入所施設」を運営させていただけることになりました。公募にて、幸運にも選ばれました。今年7月の開始を目指して、準備を進めているところです。

それからやはり、ISOを病院全体で取得したことが、一番おきな事業だったのではないでしょう。ISO担当委員になられた方々の御苦労は、並大抵のことではなかったように思います。幾多の試練を乗り越えて、ようやく「品質マネジメント」と「環境マネジメント」の資格を冠することができるようになりました。病院の機能評価として、現在厚生省で認められているものとしては「病

院機能評価」と「ISO」があります。「マネジメントとはなにか」ということを考え始めていたので、国際的なマネジメント評価である「ISO」を選ぶことにしました。リハビリ部門だけの取得をまずしておいて、昨年病院全体に拡大しました。私自身はまだまだ、わからない事だらけで、ISO委員の方々に助けられて勉強中です。

昨年の十一月十日に、広島日赤看護大学の村田由香准教授をお招きして、法人管理職研修が開催されました。その中で、村田先生が「もしドラ」という書籍を紹介してくださいました。「もし高校野球の女子マネージャーがドラッカーを読んだら」という書籍です。

早々、購入して読んでみました。ピーター・ドラッカーという人の「マネジメント論」を紐解きながら、女子高生が野球部という組織を改革し、強くしてゆく、というストーリーでした。「マネジャー（マネジメントをする人）は、真摯でなくてはならない。」その言葉にとっても感動しました。ISOをとることに決めた時に感じていた、「マネジメントってなんだろう。」という思いをもう一度ひもといてみようと思います。

今年も、真摯に、「組織」について考えていきたいと思えます。「強く、しなやかで、中で働く人達が幸せになれる、顧客の方々に満足を提供できる」、そんな「組織づくり」を目指して行きたいと思えます。本年もよろしく御願いたします。

医療法人ハートフル理事長 天野 純子



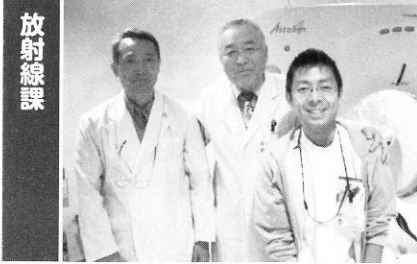
CONTENTS

特集 2011年 新年のごあいさつ

栄養だより／施設情報／みなさまの声／職員サークル紹介
ひだまり俳壇・歌壇／フラワーアレンジメント

<http://www.amano-reha.com>

アマノリハビリテーション病院



患者様のために今まで以上に、より良い画像を提供しようと思います。本年もよろしくお願いいたします。



患者さまとの対話を大切に、皆様から一層信頼されるようがんばりますので、本年も宜しくお願い致します。



安心して療養していただけるように、今年も笑顔で頑張ります。よろしくお願いいたします。



あけましておめでとうございます。今年も感謝を忘れず、笑顔で頑張ります。



目立たない部屋で、見た目控えめに、中身は濃くたく業務遂行していきます。



新しい年が子どもたちにとって、より楽しく充実したものとなるよう努力していきたいと思ひます。



安全で美味しい食事が提供できるよう、毎日、心をこめて調理をしています。お食事の時間が病院生活の楽しみの一つになれば、と思っています。今年もよろしくお願いいたします。



あけましておめでとうございます。今年も看護部はパワーアップしたいと思います。引き続き宜しくお願い致します。



私たちは、患者様やご家族様が抱える様々な不安や課題に対して、相談、支援をさせていただいております。何かありましたら、声を掛けてください。



あけましておめでとうございます。病院の顔として、気持ちの良い挨拶と笑顔で頑張ります。今年もよろしくお願いいたします。



あけましておめでとうございます。2011年！スタッフ一同、更なるリハビリ技術が向上できるよう頑張ります！！今年もよろしくお願いいたします。



安心して受診していただけるよう、今年も力を尽くしたいと思います。



あけましておめでとうございます。西2病棟、引き続きハートフルに患者さんへケアしていけたらと思っています。今年もよろしくお願いいたします。

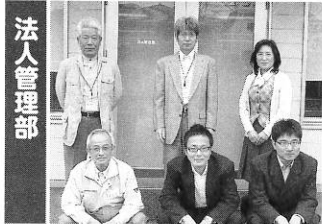
今年も、患者様に元気になっていただけるよう、“笑顔”で業務に当たりたいと思ひます。よろしくお願いいたします。



あまのクリニック



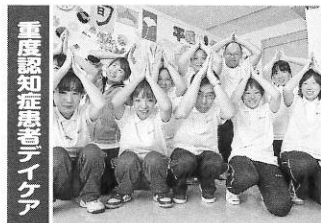
あけましておめでとうございます。今年も皆さまに笑顔と安心をお届けできるようスタッフ一同心を込めて頑張ります。どうぞよろしくお願いいたします。



あけましておめでとうございます。今年もよろしくお願いいたします。今年も各部署が円滑に業務を行えるよう、より一層サポートしていきます。



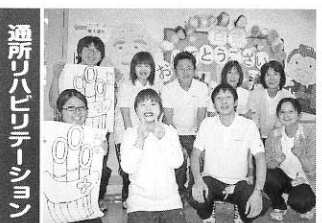
あけましておめでとうございます。今年も笑顔と丁寧な対応で日々がんばりたいと思ひます。よろしくお願いいたします。



新年明けましておめでとうございます。スタッフ一同、今年も笑顔で頑張ります！皆様、本年も宜しくお願い致します。



あけましておめでとうございます。今年も、皆様の心のサポートに努めてまいります。



あけましておめでとうございます。皆様に愛される通所リハビリを目指して、今年も元気に頑張ります！！



あけましておめでとうございます。今年も元気あふれる厨房から、利用者様に満足して頂ける食事を提供して行けるように頑張ります。本年もどうぞ宜しくお願い致します。



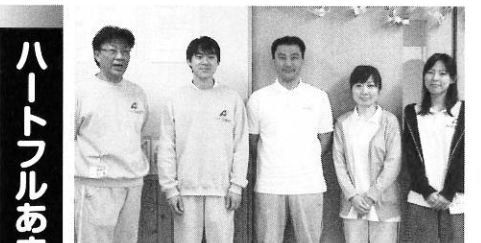
あけましておめでとうございます。「地域とともに 地域のために」をモットーに今年もスマイルで頑張ります。



あけましておめでとうございます。今年もよろしくお願いいたします。



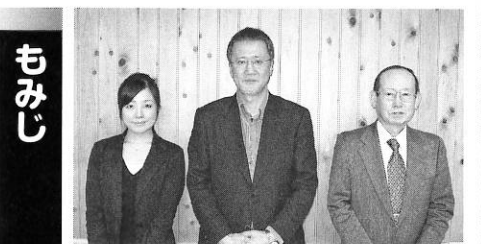
皆さまに喜んでいただける、より良いサービスを目指して今年も笑顔で頑張ります。よろしくお願いいたします。



あけましておめでとうございます。本年も宜しくお願い申し上げます。安心して過ごせる場所作りを目指して頑張ります。



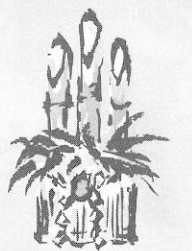
みなさんあけましておめでとうございます。今年の望海の里の目標は、ご入居者とご家族の満足度をあげていくことです。昨年末に満足度調査を実施し、それに基づき、ますますのサービス向上を目指します。



あけましておめでとうございます。今年も皆さまの就業と生活サポートに全力を尽くしたいと思います。本年もよろしくお願いいたします。

特集

2011年 新年のぞいあいのつ



栄養だより

病院の食事

「おろこく、食べてもいえる食事をめろこく」

アマノリハビリテーション病院
管理栄養士 土井千代美

みなさん、病院の食事といえ「まずい・早い・冷たい」といわれていたのは昔の話。病院の食事もおいしくて当たり前」の時代です！（えっ「おいしくない」って入院患者様の声が!?）



とは言っても、病院の食事は治療の一環ですので、外食で食べる「お寿司」「焼肉」「ステーキ」「ラーメン」というわけにはいきません。私たち管理栄養士が、栄養のバランスを考えながら、塩分は控え

めに（でも、味はついていておいしく）、お肉やお魚をほどほどに、野菜はしっかりと、大豆製品や海藻類もとりいれて…と考え、調理師たちが心をこめて作った、作品なのです（ジャジャジャーン）。

同じ、治療の一環でも、注射なら1発（薬剤師さん、失礼）で済みますが、食事は無理やり口の中に押し込むわけにもいきません。「これが体にいいのです」と提供しても、食べてもらわないと意味がありません。だから、私たちは、美味しく、楽しく食べて、入院生活に彩りを添えることができれば…と考えています。正月には「おせち」を、節分には「巻き寿司」を、と行事や季節を考えた、献立も好評

です。

病院内の工事も終盤を迎えています。なんと1番に工事をしてもらったのは「厨房」だったので（ラッキー！）夏は暑く、冬は寒かった厨房が快適に作業できるようにになりました。これは働く私たちが楽になるだけでなく、「安全」をより重視した結果なのです（もちろん、工事前も細心の注意を払って調理していましたヨ）。暑い時期が増える菌たちからの「食中毒の予防」、そして、寒い時期に流行る「ノロウイルス」という強敵から、守るためです。厨房では「食の安全」を実現するため、原材料の選択、手の洗い方、調理の温度、保存の温度、器具の扱い方、下膳の



方法などなど、いろんなルールに従い、業務にあたっています。

加えて、食器も新調、遅ればせながら温冷配膳車も導入されて、見た目も温度も以前より、改善されたかと思えます。

そして、もともと喜ばれるべきものが「味」と考えています。調理器具も最新式のもので導入されましたので、新しい調理方法にも取り組んでいます。塩分は少なく味はしっかりと、お肉はふっくら柔らかく、などが、実現される



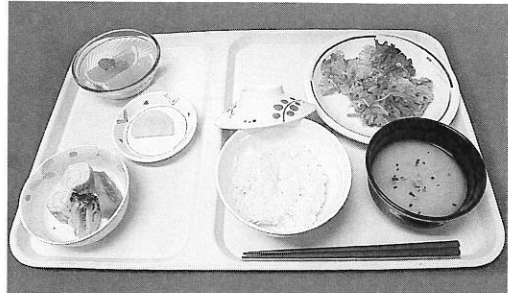
ようになってきました。まだまだ、発展途上で、試行錯誤中ですが、患者様に喜んでもらうため、スタッフ一同話し合いながら、日々、努力しています。

従来とおり、カロリーやタンパク制限などの治療食や、嚥下（飲み込むこと）が難しい方には、やわらかくて食べやすい食形態のものを、と患者様の病状にあわせた食事を提供しています。そして、な

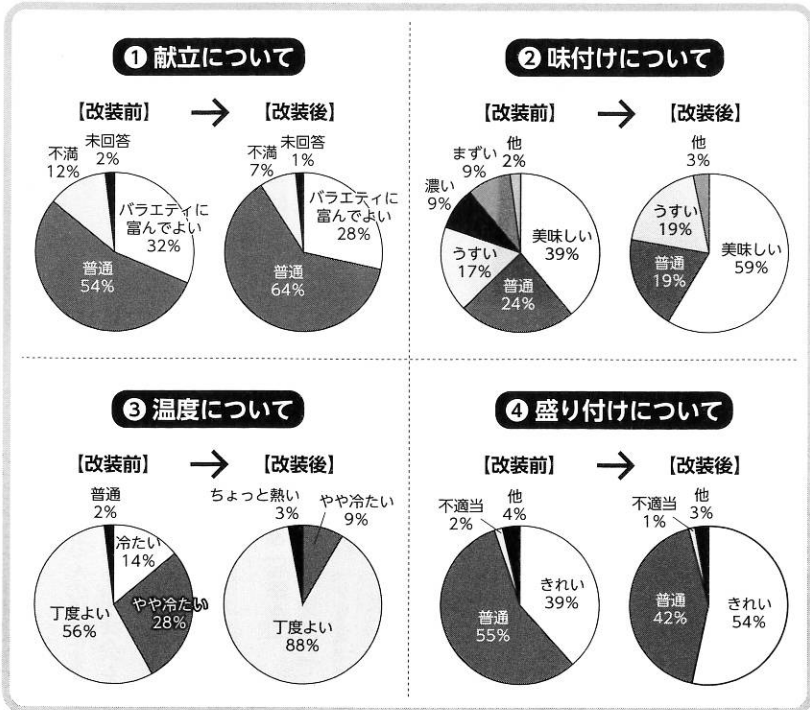
によりうれしいのが、空っぽの食器を見ることと、「美味しかったよ」と言ってもらえることです。

とはいっても、いずれ退院され、家庭に戻られ、ご家族と一緒に食べる食事が一番美味しいのは言うまでもありません。

私たちは、退院後の食事が心配な方にはその相談にも入り、家庭への架け橋もしていきたいと考えています。感想でも要望でも、相談でも、御気楽に、栄養士に声をかけてみてくださいね。



献立例



嗜好調査結果

厨房改装工事の前と後で試行調査を行いました。

【調査期間】2010年2月（改装工事前）と2010年4月（改装工事後）
【調査対象】調査期間中に入院していた患者様（2月…57名、4月…78名）

【調査方法】

栄養士が患者さん本人への聞き取り

●まとめ

●毎日の献立、味付け、温度、盛り付け、すべての項目において、導入後の方が好評価となっている。
●特に、温度については、冷

たいと感じていた方が、42%から8%と減り、丁度よいとされる方が、56%から88%と増加して、温冷配膳車の効果が患者様の評価にも得ることができた。

●味付けや盛り付けについても、好評価になっており、患者さんにとって悪くなった点はなかったと考える。

●冷えているからまずい、という意見はなくなった。

●他院と比較しても美味しいという意見も多数頂き、裏切らないように努力し続けた。

●好みを含めて、沢山の意見を頂いたの、参考にしていきたい。

●今後、クックチルを本格的に導入するにあたり、味付け等が悪くならないように努力したい。

●自慢の一品

「豆腐春巻き」

- 材料（6本分）
- ▼春巻きの皮 6枚
- ▼木綿豆腐 1、2丁

- ▼スライスチーズ 3枚
 - ▼青じそ 6枚
 - ▼カニカマ 6本
 - ▼マヨネーズ 大さじ1
 - ▼味ポン 適量
 - ▼揚げ油 適量
- ◎作り方
- ①豆腐は棒状に切り、クッキングペーパーに並べ、水分を切って置く（レンジにかけてもよい）。
 - ②春巻きの皮の中央に、青じそ、チーズ、豆腐、カニカマをおき、マヨネーズも入れる。
 - ③春巻きの皮の端は指で水でぬらし、外れないようにして、巻く。
 - ④160℃でキツネ色になるまで揚げる。
 - ⑤斜めに切り、レタスやトマトと彩りよく盛り付ける。

※材料の下ごしらえが少ないので、簡単に出来ます。豆腐が入っているので揚げ物だけ低カロリーであっさりいただけます。具材はいろいろアレンジできますよ。

施設情報

医療法人ハートフルのさまざまな施設で行われた催しをご紹介します。

アマノリハビリテーション病院

「敬老会」

九月二十四日敬老会を行いました。ボランティアフルートアンサンブル「Flutes x Friends」のみなさんをお招きし、患者様、スタッフともに素敵な演奏に酔いしれました。

長寿の方々の表彰では、院長に声を掛けられ、感激して涙される患者様もいらっしゃいました。そんな姿を見て、私達スタッフもまた感動を覚えました。

敬老会とはいえ、若い患者様も参加され、一緒にお祝いできたこと、みなさんに喜んでくれたことが、私達の喜びを二層大きなものとしてくれました。今後も毎月、ささやかではありますがお誕生日会を兼ねたイベントも企画しています。変わり映えない入院生活に



少しでも楽しみを見つけていただけよう、お手伝いさせてもらいたいと思います。

「演奏会」

十月八日に、アマノリハビリテーション病院のリハビリ室にて、デユオ旭爪姉妹・宮園保育園ふれあい交流コンサートを行いました。昨年は新型インフルエンザが流行し、院内のみの行事となりましたが、今年地域の方にもお越しいただき素敵な演奏会を行うことができました。



病院託児室の子どものたちの合唱に始まり、宮園保育園の園児さんたちが大きく元気な歌声を響かせると、入院患者様たちはにこやかな表情になりました。

その後デユオ旭爪姉妹の演奏に移り、普段聴くことができない生のピアノとヴァイオリンの演奏に耳を傾け、感動の表情へ変わりました。デイサービスおひさまご利用の子どもたちとご父兄からも

好評で、身近で演奏会に参加できたことをとても喜ばれておられました。来年もたくさんの方に来ていただき、心に残る演奏会を行いたいと思います。

「あまのクリニック」

「クリスマス&忘年会」

通所リハビリテーションでは、十二月二十日に「クリスマス&忘年会」を行いました。スタッフの出し物は「けん玉おじさん、ハンドベル」。そしてメには毎回恒例の「大ピンゴ大会」です。

この日の為に練習に練習を重ね、「ハンドベル」の心地良い音色に皆うつり酔いしました。スタッフ扮する「けん玉おじさん」も、もしカメの歌にあわせ大奮闘!! 笑ったり感動したりと大盛況でした。これからも利用者様に喜んでいただけるイベントを企画していきたいと思えます。

「ゆうゆうあまの」

「お食事外出」

ゆうゆうあまのでは、十月下旬から、十一月中旬までの間に、利用者様と一緒に、お食事外出を行いました。お食事外出は、「食欲の秋」に行われる毎年恒例の行事となっております。今年も去年に引き続き、五



日市の「おんまく寿司」に出かけました。皆さま、定食や皿寿司、デザート等、お好みのものを選んで召し上がられました。

利用者様の中には皿寿司を10皿前後、召し上がられた方もいらっしゃいました。お寿司もおいしく、お話しも弾み、皆さま笑顔でお食事を楽しまれました。「また行きたいね」と次回を楽しみにされている方もいらっしゃいます。

今後も外出活動や、楽しい催しで、利用者様に喜んで頂く機会を設けていきたいと思えます。

「喫茶店」

「喫茶店」

十一月七日(日) 本年もあいプラザ祭りに喫茶店として参加しました。喫茶「ピース」は利用者さん方と話し合いをして決めた店名です。午前中は雨模様でしたが、お客さんは少なかつたのですが、店員である職員と、利用者さん方(家族の方)で話をしながらのんびり出来ました!

午後からはすっきり良い天気になり、お客さんもたくさん来店して戴きました。飲み物と一緒に用意したクッキーや、

単品販売のパウンドケーキも売り切れとなり、満足の1日となりました。来年も皆で喫茶「?」で参加出来るのを楽しみにしています。



「望海の里」

「敬老会」

望海の里では、九月十七日に敬老会を行いました。当日は、近くのおじ幼稚園の園児たちが来訪し、合唱や贈り物をいただきました。また、演歌のボランティアの方にも来ていただき、楽しいひと時を過ごしました。

「動物園」

秋の始まりのころ、望海の里で動物園へ出かけました。入居者の方々も、長いこと動物園へ行かれていない方がほとんどで、非常に楽しまれておりました。また、当日は、食堂で食事をして、日ごろあまり食べられないものを食べられて、満足されていた様子でした。

みなさんの声

①少し苦情を申し上げます。ナースの方の中に、すごく差が激しい人がおられると感じたので一言申し上げます。

担当の人だったのに、私のところだけ避ける状態が続いていました。またいつもの事かと思っていました。が、あまりにもひどかったから、なるべくなら担当から外してください。勝手なお願いですがよろしくお願ひします。

②意見を頂きありがとうございます。職場責任者が早速本人と話をさせて頂きました。本人は一生懸命しているつもりですが、相手の方の状況を理解しながらケアさせてもらうことで、より満足して頂けるサービスの提供になることなどを共有させて頂きました。ご迷惑をおかけしました。

③エレベーターを出たところの靴がこびります。

不快な思いをさせて頂き申し訳ありませんでした。外来

者のみなさまに病棟入口で履き替えて頂くことの必要性を検討させて頂きました。結果、感染防止面の体制を整えば、スリッパをなくす方向となりました。

④患者としては、せめて一週間に一度は診ていただきたく思います。いろいろお聞きしたいこと、これからのご相談したいと思えます。看護師さんやその他の関係者の方、一生懸命やっておられる様子は見ておりますが、やはり主治医先生が頼りです。お忙しいとは思いますが、よろしくお願ひいたします。

⑤大変申し訳ありませんでした。入院患者さんにとって、主治医はやはり一番頼りになる存在です。主治医に厳重に注意させていただきます。

⑥(洗濯機)乾燥機のフィルタ等の掃除をしていただけましたら助かります。

病棟内において利用される方の多い機器ですので、平素から手入れが大切だと思います。1週間に1度はフィルター清掃をする計画

はしておりますが、十分でないことがわかりました。再度喚起を致しまして掃除を周知したところで。

⑦院長先生は、前回の入院の時に、月曜と金曜日なら、気軽に呼んでもいいよと言っていたのですが、今回入院してアポを取っても返事も来ませんし、ましてや会ってもくれません。あのときの言葉は嘘だったのでしょうか? 非常にがっかりして裏切られた気持ちでいっぱいです。

⑧前回もお伝えしましたが、「時間があるときは。」ということで了承して頂きたいと思えます。現在多忙で、自分の受け持ち患者さんの回診もままならない状況です。時間がとれない時はお伺いできないこともご了承下さい。また、カウンセリングとか、治療に関することは主治医に相談してください。

⑨非常階段はあるのですか。緊急の場合など、どの様に避難すればいいのです。エレベーターは1基しかなく、時間がかかって仕方ない。

これだけ多くの患者を助けることができるのですか。

緊急時の対応につきましては、消防署の意見を参考に避難計画を立てています。災害時のエレベーターの使用につきましては、閉じこめられる可能性もあることから、使用しないようお願いいたします。避難経路は状況などによって変わります。緊急時はスタッフが避難誘導しますので、スタッフの誘導指示に従って避難をしてください。

⑩この介護さんたち、とても元気で明るいですね。昼間も夜も、とても大きな声でのおしゃべり。少し疲れます。夜間のオムツ交換時くらいは、同室の方にも配慮してほしいです。

スタッフの行動で不快な思いをされた事をお詫びいたします。入院中の患者様の療養環境を大切にし、プライベート等にも配慮した業務ができるように、今後も指導していきたいと思えます。

職員紹介

よさこい



私たちは、アマノリハビリテーション病院の職員で構成された「よさこい」グループです。アマノリハビリテーション病院では、「地域のために、地域とともに」を理念としており、病院の夏祭りや地域の祭りに参加させていただいています。

「どっこいしょ、どっこいしょ」、「ソーラン、ソーラン」と元気よく踊っています。みなさん今後も応援よろしくお願いします。

FLOWER ARRANGEMENT

フラワーアレンジメント



天野 純子 作

職員さんにフラワーアレンジメントのレッスンを始めて、早9か月。今回よりみんなの作品を紹介することにしました。トップバッターはもちろん天野純子院長の作品です。杉、ヒバ、ヒノキに実ものを付け、自然いっぱいのクリスマスリースを作りました。

毎回、手際が良い上、迷うことなく花たちの位置を決められる天野院長。リースもバランス良くクリスマス雰囲気いっぱいに仕上がりました。

お花のレッスンでは、花一輪器にさしてみる。水に浮かべる。道ばたの草花に目を向けてみる。少しのゆとりから、自然のエネルギーを受け、生活にうらおいが生まれてくるのではないのでしょうか。そんなヒントを毎月のレッスンで一緒に学びたいと思います。

講師 木村 里美

ひだまり俳壇・歌壇 (利用者様作品)

ようやくに 秋深みたり 宮島の
朱(あけ)の鳥居の 夕日を受けて
自近に見ゆる

山里に一人暮せる父(おや)われに
送りくれたり 艶著(つやしる)き柔

本 晃

天野 純子…内科・リハビリテーション科 福田 裕恭…内科・心療内科 中島 康…内科・循環器科 青森 和俊…内科・心療内科 山根 浩介…内科・放射線科
亀尾 等…内科 木村 浩彰…リハビリテーション科 日域 育子…リハビリテーション科 奥田 由香…皮膚科 河村理英子…小児科 西山奈緒子…内科

アマンノリハビリテーション病院

2010年1月現在

診療		月	火	水	木	金	土
午前 9時 ～12時	内科	中島 康 内科・循環器科	天野 純子 内科・リハビリ	山根 浩介 内科・放射線科	亀尾 等 内科	山根 浩介 内科・放射線科	山根 浩介 内科・放射線科
	心療内科・神経科	青森 和俊 内科・心療内科・神経科	—	—	青森 和俊 内科・心療内科・神経科	青森 和俊 内科・心療内科・神経科	福田 裕恭 内科・心療内科
午後		休診					

あまのクリニック

診療		月	火	水	木	金	土
午前 9時 ～12時	内科	山根 浩介 内科・放射線科	—	休診	天野 純子 内科・リハビリ	亀尾 等 内科	亀尾 等 内科
	心療内科・神経科	福田 裕恭 内科・心療内科	福田 裕恭 内科・心療内科		福田 裕恭 内科・心療内科	福田 裕恭 内科・心療内科	青森 和俊 内科・心療内科・神経科
午後 2時 ～5時	内科	—	中島 康 内科・循環器科		—	—	—
	心療内科・神経科	福田 裕恭 内科・心療内科	—	—	福田 裕恭 内科・心療内科	休診	福田 裕恭 内科・心療内科

※急患はこの限りではありません。お気軽にお問い合わせのうえ、受診してください。 ※都合により、外来担当医が変更になる場合もございます。ご了承ください。

医療法人 ハートフル <http://www.amano-reha.com>



医療法人ハートフルは、みなさまへのよりよい情報提供に努めています。

アマンノリハビリテーション病院

廿日市市陽光台5-9 TEL.0829-37-0800

診療科目 内科・リハビリテーション科・神経科・心療内科・循環器科・皮膚科

診療時間 午前9時～12時

休診日 日曜・祝日

●児童デイサービス



あまのクリニック

廿日市市串戸5-1-37 TEL.0829-31-5151

診療科目 内科・循環器科・心療内科・リハビリテーション科

診療時間 午前9時～12時 午後2時～5時

休診日 水曜・金曜(午後)・日曜・祝日

●通所リハビリテーション ●重度認知症患者デイケア

■高齢者デイサービスセンターゆうゆうあまの

廿日市市新宮1丁目13-1
廿日市市総合健康福祉センター あいプラザ内3F
TEL.0829-20-1620
電話対応可能時間 全曜日可能
午前8時30分～午後5時30分

■地域活動支援センターハートフルあまの

廿日市市新宮1丁目13-1
廿日市市総合健康福祉センター あいプラザ内3F
TEL.0829-20-1624
電話対応可能時間 月曜～金曜 午前8時30分～午後5時30分

■アマンノ居宅介護支援事業所

廿日市市串戸5-1-37
TEL.0829-31-5213
電話対応可能時間 月曜～土曜
午前8時30分～午後5時30分

■訪問看護ステーションハートフルステーションあまの

廿日市市串戸5-1-37 TEL.0829-31-5212
電話対応可能時間 月曜～金曜
午前8時30分～午後5時30分

■広島西障がい者就業・生活支援プレセンターもみじ

廿日市市新宮1丁目13-1
廿日市市総合健康福祉センターあいプラザ内3F
TEL.0829-20-1227
電話対応可能時間 月曜～金曜 午前9時30分～午後5時

■介護付有料老人ホーム望海の里

廿日市市宮島口東2-13-15
TEL.0829-56-4580